

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе  
д.филос.н., доц. Атанов А.А.



29.05.2025г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Б1.У.7. Психология управления**

Направление подготовки: 37.03.01 Психология

Направленность (профиль): Психология в экономике и управлении

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очно-заочная

|                                                                        |     |
|------------------------------------------------------------------------|-----|
| Курс                                                                   | 4   |
| Семестр                                                                | 41  |
| Лекции (час)                                                           | 28  |
| Практические (сем, лаб.) занятия (час)                                 | 14  |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час) | 66  |
| Курсовая работа (час)                                                  |     |
| Всего часов                                                            | 108 |
| Зачет (семестр)                                                        |     |
| Экзамен (семестр)                                                      | 41  |

Иркутск 2025

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 37.03.01 Психология .

Автор Е.Г. Воронцова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

### 1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психология управления» является ознакомление и формирование у студентов представления об основных закономерностях психологии управления, приобретение ими практических навыков эффективной управленческой деятельности и ее психологического анализа.

Задачами изучения дисциплины являются:

- о раскрытие основных понятий психологии управления;
- о изучение студентами различных концепций, закономерностей, специфики связей психологии управления с различными сферами жизни;
- о изучение основных социально-психологических проблем управления и путей их решения;
- о ознакомление с методами изучения важных социально-психологических характеристик личности и коллектива, профессиональных, межличностных и внутриличностных проблем через призму психологии управления;
- о изучение основ психологии руководителя;

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Код компетенции по ФГОС ВО | Компетенция                                                                                                                                      |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-2                       | Способен к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп |

#### Структура компетенции

| Компетенция                                                                                                                                           | Формируемые ЗУНы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-2 Способен к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп | З. Знать психологические технологии, ориентированные на помощь в личностном росте сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп<br>У. Уметь использовать психологические технологии, ориентированные на помощь сотрудникам организации в личностном росте и охрану здоровья индивидов и групп<br>Н. Владеет навыками использования психологических технологий, ориентированных на помощь сотрудникам организации в личностном росте и охрану здоровья индивидов и групп |

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Общая психология (часть1)", "Общая психология (часть2)", "Психология личности", "Социальная психология", "Профессиональная психодиагностика"

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Междисциплинарная курсовая работа по профильным дисциплинам "Психология управления" и "Экономическая психология""

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

| Вид учебной работы                                               | Количество часов |
|------------------------------------------------------------------|------------------|
| Контактная(аудиторная) работа                                    |                  |
| Лекции                                                           | 28               |
| Практические (сем, лаб.) занятия                                 | 14               |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам | 66               |
| Всего часов                                                      | 108              |

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

| № п/п | Раздел и тема дисциплины                     | Семестр | Лекции | Семинар<br>Лаборат.<br>Практич. | Самостоят.<br>раб. | В интерактивной<br>форме | Формы текущего контроля успеваемости                                                                                                      |
|-------|----------------------------------------------|---------|--------|---------------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Психология управления как наука              | 41      | 4      | 2                               | 12                 |                          | Составление кроссворда с психологическими терминами по изучаемому разделу                                                                 |
| 2     | Личность в организации                       | 41      | 6      | 4                               | 12                 |                          | Психодиагностика профессионально-важных качеств руководителя                                                                              |
| 3     | Функции управления                           | 41      | 2      | 2                               | 10                 |                          | Подготовить 10-минутное сообщение с презентацией по изучаемым темам                                                                       |
| 4     | Лидерство и власть в управлении организацией | 41      | 6      | 2                               | 10                 |                          | Составление психологического портрета лидера. Отработка техники "ассертивное поведение". Составление плана развития лидерского поведения. |

| №<br>п/п | Раздел и тема<br>дисциплины                                         | Семе-<br>стр | Лек-<br>ции | Семинар<br>Лаборат.<br>Практич. | Само-<br>стоят.<br>раб. | В интера-<br>ктивной<br>форме | Формы текущего<br>контроля<br>успеваемости                                                                         |
|----------|---------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|---------------------------------|-------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5        | Коммуникативная компетентность менеджера и управленческие конфликты | 41           | 6           | 2                               | 10                      |                               | Отработка навыков самопрезентации.<br>Отработка техники открытых вопросов.<br>Отработка навыков активного слушания |
| 6        | Организация и социальная группа как объект управления               | 41           | 4           | 2                               | 12                      |                               | Тест 10 вопросов                                                                                                   |
|          | ИТОГО                                                               |              | 28          | 14                              | 66                      |                               |                                                                                                                    |

## 5.2. Лекционные занятия, их содержание

| №<br>п/п | Наименование<br>разделов и тем                                                                            | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1      | Объект и предмет психологии управления, ее цели и задачи. Методы исследования. Основные школы управления. | Понятие управления и управленческой деятельности. Основные задачи психологии управления. Субъекты и объекты управленческой деятельности. Объект и предмет психологии управления. Связь психологии управления с общей психологией, социальной психологией, теорией управления и другими науками. Методы исследования в психологии управления: экспертная оценка, рейтинг, социометрия и др. Школа научного управления Ф. Тейлора, принципы научного менеджмента. Административная школа А. Файоля. Школа человеческих отношений Э. Мэйо. Хоторнские эксперименты. |
| 1.2      | Основные психологические законы управления. Психологические критерии эффективного управления              | Закон неопределенности отклика, закон неадекватности взаимного восприятия, закон неадекватности самооценки, закон искажения информации, закон компенсации, закон самосохранения. Психологические критерии эффективного управления в концепциях Левина, Т. Коно, Фидлера, Блейка и Мутона, Херси и Бландэд.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.1      | Психологический портрет личности руководителя.                                                            | Психологический портрет личности руководителя. Профессионально важные качества менеджера. Типологии качеств руководителя. Социальный интеллект менеджера.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2.2      | Адаптация личности в организации.                                                                         | Определение адаптации личности к организации. Первичная и вторичная адаптация. Личностные и внешние факторы первичной адаптации. Факторы вторичной адаптации. Типичные реакции сотрудников на нововведения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2.3      | Профессиональная деятельность психолога в организации.                                                    | Функции психолога в организации. Права и обязанности психолога. Принципы пользования психологической информацией. Морально-этические принципы работы психолога.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3.1      | Управленческая деятельность как предмет психологического                                                  | Психологическая структура деятельности. Целеполагание. Виды целей организации. Критерии качественной формулировки цели. SMART-тех Мотивация трудовой деятельности. Мотивационные концепции. Психологические                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| №<br>п/п | Наименование<br>разделов и тем                                                                      | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | анализа. Мотивация<br>трудовой<br>деятельности                                                      | особенности положительной и негативной мотивации. Правила<br>эффективного поощрения. Механизм партиципации. Правила<br>постановки целей                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3.2      | Функция принятия<br>управленческого<br>решения. Функция<br>планирования.                            | Алгоритм деятельности и этапы принятия управленческого<br>решения. Коллегиальные методы принятия управленческих<br>решений: их плюсы и минусы. Методы групповой динамики.<br>Методика «брейнсторминг» – мозговой атаки.<br>Сущность планирования. Виды организационного<br>планирования. Принцип Парето. Принцип Айзенхауэра.<br>«Галечный» принцип. Планирование задач. Тайм-<br>менеджмент. Алгоритм планирования рабочего дня. |
| 3.3      | Делегирование в<br>управленческой<br>деятельности.<br>Функция контроля и<br>коррекции.              | Делегирование в управленческой деятельности. Функции<br>делегирования. Типичные ошибки при делегировании.<br>Правила делегирования, причины уклонения от делегирования.<br>Функция контроля и коррекции.                                                                                                                                                                                                                          |
| 4.1      | Сущность лидерства<br>и руководства.<br>Теории лидерства                                            | Сущность лидерства, лидерство и руководство, роли лидера и<br>руководителя. Теории лидерства: теория личностных черт,<br>поведенческая теория, ситуационный подход, теория<br>харизматических черт, теория Митчела и Хауса, теория Врума<br>и Йетона.                                                                                                                                                                             |
| 4.2      | Власть как регулятор<br>управленческой<br>деятельности.<br>Типология власти в<br>теории управления. | Основные формы власти: власть принуждения, власть<br>вознаграждения, экспертная власть, харизматическая власть,<br>законная власть, власть информации. Авторитет руководителя<br>как интегративное проявление властных полномочий.                                                                                                                                                                                                |
| 5.1      | Коммуникативная<br>компетентность<br>менеджера                                                      | Понятие коммуникативной компетентности. Коммуникативная<br>способность, коммуникативное знание. Коммуникативные<br>драмы. Техники активного слушания. Регуляция<br>эмоционального напряжения                                                                                                                                                                                                                                      |
| 5.2      | Конфликты в<br>организации                                                                          | Конфликты в организации: виды конфликтов, основные<br>причины, тактики поведения в конфликте. Переговоры как<br>метод урегулирования конфликтов. Этапы переговорного<br>процесса. Переговорные стратегии                                                                                                                                                                                                                          |
| 5.3      | Социально-<br>психологический<br>климат коллектива                                                  | Социально-психологический климат, его слагаемые и<br>детерминанты. Методы исследования социально-<br>психологического климата.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 6.1      | Организация как<br>социальная группа.<br>Команды и<br>командная работа                              | Организация как социальная группа. Стадии развития рабочей<br>группы, факторы, влияющие на ее поведение. Типы команд.<br>Плюсы и минусы организации команд. Принципы командной<br>работы. Структура команды по Бэлбину. Командные процессы<br>(социализация, фасилитация, ингибция, коммуникация и др.)                                                                                                                           |
| 6.2      | Организационная<br>культура                                                                         | Организационная культура: функции, структура, модель<br>формирования. Типологии организационной культуры<br>(Ч.Хэнди, Камерона и Куинна).                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

| № раздела и темы | Содержание и формы проведения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                | <p>Объект и предмет психологии управления, ее цели и задачи. Эволюция управленческой мысли: основные школы управления.. Проводится в форме семинара. Вопросы для подготовки к семинару:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие управления и управленческой деятельности. Основные задачи психологии управления.</li> <li>2. Субъекты и объекты управленческой деятельности. Объект и предмет психологии управления. Связь психологии управления с общей психологией, социальной психологией, теорией управления и другими науками.</li> <li>3. Методы исследования в психологии управления: экспертная оценка, рейтинг, социометрия и др.</li> <li>4. Школа научного управления Ф. Тейлора, принципы научного менеджмента.</li> <li>5. Административная школа А. Файоля.</li> <li>6. Школа человеческих отношений Э. Мэйо. Хоторнские эксперименты</li> </ol> <p>Вопросы для подготовки к семинару:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие управления и управленческой деятельности. Основные задачи психологии управления.</li> <li>2. Субъекты и объекты управленческой деятельности. Объект и предмет психологии управления. Связь психологии управления с общей психологией, социальной психологией, теорией управления и другими науками.</li> <li>3. Методы исследования в психологии управления: экспертная оценка, рейтинг, социометрия и др.</li> <li>4. Школа научного управления Ф. Тейлора, принципы научного менеджмента.</li> <li>5. Административная школа А. Файоля.</li> <li>6. Школа человеческих отношений Э. Мэйо. Хоторнские эксперименты</li> </ol> |
| 1                | <p>Основные психологические законы управления. Психологические критерии эффективного управления. Проводится в форме творческого задания: составления кроссворда по теме занятия</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2                | <p>Психологический портрет личности руководителя. Проводится в форме практического занятия с элементами психодиагностики (диагностика уровня умственных способностей, креативности, уровня притязаний и т.п.)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2                | <p>Адаптация личности в организации. Проводится в форме семинара. Вопросы для подготовки к семинару:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определение адаптации личности в организации. Первичная и вторичная адаптация.</li> <li>2. Личностные и внешние факторы первичной адаптации.</li> <li>3. Факторы вторичной адаптации. Типичные реакции сотрудников на нововведения</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2                | <p>Профессиональная деятельность психолога в организации. Проводится в виде написания эссе</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3                | <p>Управленческая деятельность как предмет психологического анализа. Мотивация трудовой деятельности. Проводится в виде деловой игры. Цель игры – освоение технологии постановки цели SMART</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3                | <p>Функция принятия управленческого решения. Функция планирования. Проводится в виде деловой игры. Цель игры – освоение метода брейнсторминга, тренировка навыков</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| № раздела и темы | Содержание и формы проведения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | коллективного решения проблем, освоение методик планирования рабочего дня                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 3                | Делегирование в управленческой деятельности. Функция контроля и коррекции. Проводится в виде деловой игры<br>Цель игры – развитие умения постановки управленческих задач                                                                                                                                                                                                                             |
| 4                | Сущность лидерства и руководства. Теории лидерства. Проводится в форме семинара<br>Вопросы для подготовки к семинару:<br>1. Сущность лидерства, лидерство и руководство, роли лидера и руководителя.<br>2. Теории лидерства: теория личностных черт, поведенческая теория,<br>3. Ситуационный подход, теория харизматических черт,<br>4. Теория Митчела и Хауса, теория Врума и Йетона               |
| 4                | Власть как регулятор управленческой деятельности. Типология власти в теории управления. Проводится в форме семинара<br>Вопросы для подготовки к семинару:<br>1. Основные формы власти: власть принуждения, власть вознаграждения, экспертная власть,<br>2. Харизматическая власть, законная власть, власть информации.<br>3. Авторитет руководителя как интегративное проявление властных полномочий |
| 5                | Коммуникативная компетентность менеджера. Проводится в виде деловой игры.<br>Цель игры – развитие коммуникативных умений: активного слушания, регуляции эмоционального напряжения, аргументации и т.п                                                                                                                                                                                                |
| 5                | Конфликты в организации. Проводится в виде деловой игры.<br>Цель игры – развитие умений анализа конфликта, определение преобладающих стратегий и тактик поведения в конфликте                                                                                                                                                                                                                        |
| 5                | Социально-психологический климат коллектива. Проводится в виде групповой дискуссии. Вопросы для подготовки:<br>1. Социально-психологический климат, его слагаемые и детерминанты.<br>2. Методы исследования социально-психологического климата.                                                                                                                                                      |
| 6                | Организация как социальная группа. Команды и командная работа. Проводится в виде тренинга командообразования                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 6                | Организационная культура. Проводится в виде групповой дискуссии. Вопросы для подготовки:<br>1. Организационная культура: функции, структура,<br>2. Модели формирования организационной культуры.<br>3. Типологии организационной культуры (Ч.Хэнди, Камерона и Куинна).                                                                                                                              |

**6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)**

### **6.1. Текущий контроль**



| №<br>п/п | Этапы<br>формирования<br>компетенций<br>(Тема из<br>рабочей<br>программы<br>дисциплины) | Перечень<br>формируемых<br>компетенций<br>по ФГОС ВО | (ЗУНы:<br>(З.1...З.п,<br>У.1...У.п,<br>Н.1...Н.п)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Контрольные задания или<br>иные материалы,<br>необходимые для оценки<br>знаний, умений, навыков<br>и (или) опыта<br>деятельности,<br>характеризующих этапы<br>формирования<br>компетенций в процессе<br>освоения образовательной<br>программы<br>(Наименование<br>оценочного средства) | Описание<br>показателей и<br>критериев<br>оценивания<br>компетенций на<br>различных этапах их<br>формирования,<br>описание шкал<br>оценивания (по 100-<br>балльной шкале)                                                                                                                                  |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | 1. Психология<br>управления как<br>наука                                                | ПК-2                                                 | З.Знать<br>психологические<br>технологии,<br>ориентированные<br>помощь в личностном<br>росте сотрудников<br>организации и охрану<br>здоровья индивидов и<br>групп<br>У.Уметь использовать<br>психологические<br>технологии,<br>ориентированные на<br>помощь сотрудникам<br>организации в<br>личностном росте и<br>охрану здоровья<br>индивидов и групп<br>Н.Владеет навыками<br>использования<br>психологических<br>технологий,<br>ориентированных на<br>помощь сотрудникам<br>организации в<br>личностном росте и<br>охрану здоровья<br>индивидов и групп | Составление<br>кроссворда с<br>психологическими<br>терминами по<br>изучаемому разделу                                                                                                                                                                                                  | 15-20 терминов -<br>5 баллов;<br>21-25 терминов -<br>8 баллов;<br>26-30 терминов -<br>10 баллов (10)                                                                                                                                                                                                       |
| 2        | 2. Личность в<br>организации                                                            | ПК-2                                                 | З.Знать<br>психологические<br>технологии,<br>ориентированные<br>помощь в личностном<br>росте сотрудников<br>организации и охрану<br>здоровья индивидов и<br>групп<br>У.Уметь использовать<br>психологические<br>технологии,<br>ориентированные на<br>помощь сотрудникам<br>организации в<br>личностном росте и<br>охрану здоровья<br>индивидов и групп<br>Н.Владеет навыками<br>использования<br>психологических<br>технологий,<br>ориентированных на<br>помощь сотрудникам                                                                                | Психодиагностика<br>профессионально-<br>важных качеств<br>руководителя                                                                                                                                                                                                                 | 1. Соблюдение<br>требований<br>проведения<br>диагностической<br>процедуры – 5<br>баллов<br>2. Тщательность<br>и аккуратность<br>обработки<br>результатов в<br>соответствии с<br>инструкцией – 5<br>баллов.<br>3. Наличие<br>выводов и<br>рекомендаций по<br>результатам<br>диагностики –10<br>баллов. (20) |

| №<br>п/п | Этапы<br>формирования<br>компетенций<br>(Тема из<br>рабочей<br>программы<br>дисциплины) | Перечень<br>формируемых<br>компетенций<br>по ФГОС ВО | (ЗУНы:<br>(З.1...З.п,<br>У.1...У.п,<br>Н.1...Н.п)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Контрольные задания или<br>иные материалы,<br>необходимые для оценки<br>знаний, умений, навыков<br>и (или) опыта<br>деятельности,<br>характеризующих этапы<br>формирования<br>компетенций в процессе<br>освоения образовательной<br>программы<br>(Наименование<br>оценочного средства) | Описание<br>показателей и<br>критериев<br>оценивания<br>компетенций на<br>различных этапах их<br>формирования,<br>описание шкал<br>оценивания (по 100-<br>балльной шкале)                                                                                                                                        |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                         |                                                      | организации в<br>личностном росте и<br>охрану здоровья<br>индивидов и групп                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3        | 3. Функции<br>управления                                                                | ПК-2                                                 | З.Знать<br>психологические<br>технологии,<br>ориентированные<br>помощь в личностном<br>росте сотрудников<br>организации и охрану<br>здоровья индивидов и<br>групп<br>У.Уметь использовать<br>психологические<br>технологии,<br>ориентированные на<br>помощь сотрудникам<br>организации в<br>личностном росте и<br>охрану здоровья<br>индивидов и групп<br>Н.Владеет навыками<br>использования<br>психологических<br>технологий,<br>ориентированных на<br>помощь сотрудникам<br>организации в<br>личностном росте и<br>охрану здоровья<br>индивидов и групп | Подготовить 10-<br>минутное сообщение с<br>презентацией по<br>изучаемым темам                                                                                                                                                                                                          | 1. Обоснование<br>актуальности – 5<br>баллов<br>2. Учет<br>особенностей<br>целевой<br>аудитории – 5<br>баллов<br>3. Качество<br>презентации – 10<br>баллов (20)                                                                                                                                                  |
| 4        | 4. Лидерство и<br>власть в<br>управлении<br>организацией                                | ПК-2                                                 | З.Знать<br>психологические<br>технологии,<br>ориентированные<br>помощь в личностном<br>росте сотрудников<br>организации и охрану<br>здоровья индивидов и<br>групп<br>У.Уметь использовать<br>психологические<br>технологии,<br>ориентированные на<br>помощь сотрудникам<br>организации в<br>личностном росте и<br>охрану здоровья<br>индивидов и групп<br>Н.Владеет навыками<br>использования                                                                                                                                                              | Составление<br>психологического<br>портрета лидера.<br>Отработка техники<br>"ассертивное<br>поведение".<br>Составление плана<br>развития лидерского<br>поведения.                                                                                                                      | Оцениваемые<br>виды активности:<br>1.<br>Убедительность<br>презентации<br>«Психологический<br>портрет<br>лидера» - 5<br>баллов<br>2. Эффективное<br>выполнение<br>техники «Отказ в<br>просьбе» – 5<br>баллов.<br>3. Полнота и<br>детальность<br>стратегического<br>плана развития<br>лидерского<br>поведения – 5 |

| №<br>п/п | Этапы<br>формирования<br>компетенций<br>(Тема из<br>рабочей<br>программы<br>дисциплины) | Перечень<br>формируемых<br>компетенций<br>по ФГОС ВО | (ЗУНы:<br>(З.1...З.п,<br>У.1...У.п,<br>Н.1...Н.п)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Контрольные задания или<br>иные материалы,<br>необходимые для оценки<br>знаний, умений, навыков<br>и (или) опыта<br>деятельности,<br>характеризующих этапы<br>формирования<br>компетенций в процессе<br>освоения образовательной<br>программы<br>(Наименование<br>оценочного средства) | Описание<br>показателей и<br>критериев<br>оценивания<br>компетенций на<br>различных этапах их<br>формирования,<br>описание шкал<br>оценивания (по 100-<br>балльной шкале)                                                                                    |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                         |                                                      | психологических<br>технологий,<br>ориентированных на<br>помощь сотрудникам<br>организации в<br>личностном росте и<br>охрану здоровья<br>индивидов и групп                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | баллов. (15)                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5        | 5.<br>Коммуникативна<br>я компетентность<br>менеджера и<br>управленческие<br>конфликты  | ПК-2                                                 | З.Знать<br>психологические<br>технологии,<br>ориентированные<br>помощь в личностном<br>росте сотрудников<br>организации и охрану<br>здоровья индивидов и<br>групп<br>У.Уметь использовать<br>психологические<br>технологии,<br>ориентированные на<br>помощь сотрудникам<br>организации в<br>личностном росте и<br>охрану здоровья<br>индивидов и групп<br>Н.Владеет навыками<br>использования<br>психологических<br>технологий,<br>ориентированных на<br>помощь сотрудникам<br>организации в<br>личностном росте и<br>охрану здоровья<br>индивидов и групп | Отработка навыков<br>самопрезентации.<br>Отработка техники<br>открытых вопросов.<br>Отработка навыков<br>активного слушания                                                                                                                                                            | Оцениваемые<br>виды активности:<br>1.<br>Эффективность<br>самопрезентации<br>– 5 баллов.<br>2. Активное<br>слушание:<br>повтор,<br>перефразировани<br>е, интерпретация<br>– 5 баллов<br>3. Работа с<br>техникой<br>«открытых»<br>вопросов - 5<br>баллов (15) |
| 6        | 6. Организация и<br>социальная<br>группа как<br>объект<br>управления                    | ПК-2                                                 | З.Знать<br>психологические<br>технологии,<br>ориентированные<br>помощь в личностном<br>росте сотрудников<br>организации и охрану<br>здоровья индивидов и<br>групп<br>У.Уметь использовать<br>психологические<br>технологии,<br>ориентированные на<br>помощь сотрудникам<br>организации в<br>личностном росте и                                                                                                                                                                                                                                             | Тест 10 вопросов                                                                                                                                                                                                                                                                       | Каждый<br>правильный<br>ответ<br>оценивается в 2<br>балла. (20)                                                                                                                                                                                              |

| №<br>п/п | Этапы<br>формирования<br>компетенций<br>(Тема из<br>рабочей<br>программы<br>дисциплины) | Перечень<br>формируемых<br>компетенций<br>по ФГОС ВО | (ЗУНы:<br>(З.1...З.п,<br>У.1...У.п,<br>Н.1...Н.п)                                                                                                                                                                                        | Контрольные задания или<br>иные материалы,<br>необходимые для оценки<br>знаний, умений, навыков<br>и (или) опыта<br>деятельности,<br>характеризующих этапы<br>формирования<br>компетенций в процессе<br>освоения образовательной<br>программы<br>(Наименование<br>оценочного средства) | Описание<br>показателей и<br>критериев<br>оценивания<br>компетенций на<br>различных этапах их<br>формирования,<br>описание шкал<br>оценивания (по 100-<br>балльной шкале) |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                         |                                                      | охрану здоровья<br>индивидов и групп<br>Н.Владеет навыками<br>использования<br>психологических<br>технологий,<br>ориентированных на<br>помощь сотрудникам<br>организации в<br>личностном росте и<br>охрану здоровья<br>индивидов и групп |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                           |
|          |                                                                                         |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Итого</b>                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>100</b>                                                                                                                                                                |

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 41.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ оценивается в 2 балла. Максимальное количество баллов 40. Минимальное для зачёта по данному заданию - 25 баллов..

**Компетенция: ПК-2 Способен к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп**

Знание: Знать психологические технологии, ориентированные помощь в личностном росте сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп

1. Психологические закономерности управленческой деятельности.
2. Влияние \_организационной \_культуры на эффективность работы сотрудников организации.
3. Группы факторов – регуляторы мотивации и главные мотиваторы, согласно концепции трудовой мотивации Ф.Херцберга
4. Качества руководителя, с точки зрения психологии
5. Критерии эффективности управления, согласно управленческой матрице Блейка и Мутона,
6. Методы \_эмоциональной \_саморегуляции \_и \_рекомендации \_по профилактике стресса.
7. Методы психологического воздействия в системах управления.
8. Организационна структура управления: понятие и виды.
9. Подготовка и принятие управленческого решения.
10. Принципы работы в команде
11. Причины и последствия организационных конфликтов.
12. Профессиональная деформация субъекта профессиональной деятельности.
13. Стили конфликтного поведения: характеристика.

14. Типы организационной культуры
15. Типы руководителя, согласно управленческой матрице Блейка и Мутона
16. Факторы благоприятного психологического климата в организации. Роль руководителя при создании психологического климата.
17. Формирование \_команд. \_Групповая \_сплоченность \_как \_показатель дееспособности команды
18. Характеристика методов отбора кадров.
19. Характеристика методов самоорганизации рабочего места руководителя

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Называется категория (метод, явление) психологии управления, даётся характеристика, основные термины и понятия, приводятся примеры использования метода - 25-30 б. Даётся краткая характеристика явления, метода без примера использования - 19-24 б. Не раскрывается сущность метода, понятия, приводится только пример, или даётся определение без примеров: такой ответ не засчитывается от 0- 18.

**Компетенция: ПК-2 Способен к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп**

Умение: Уметь использовать психологические технологии, ориентированные на помощь сотрудникам организации в личностном росте и охрану здоровья индивидов и групп

Задача № 1. Дайте характеристику методам, явлениям психологии управления, относящихся к процессам самоорганизации и самообразования руководителя.

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Анализируется ситуация в контексте терминологии психологии управления, даётся полный ответ на вопрос (вопросы) - 25-30 б. Анализируется ситуация, дается частичный ответ не на все вопросы - 19-24 б. Даются ответы не на все вопросы, без анализа ситуации и терминологии, либо терминология и её определение не верные, либо ответы на все вопросы есть, не верные - 0-18 баллов- такой ответ не засчитывается..

**Компетенция: ПК-2 Способен к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп**

Навык: Владеет навыками использования психологических технологий, ориентированных на помощь сотрудникам организации в личностном росте и охрану здоровья индивидов и групп

Задание № 1. Прочитайте ситуацию и определите какие категории науки представлены в ней. Ответьте на вопросы.

#### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «БГУ»)**

Направление - 37.03.01 Психология  
Профиль - Психология в экономике и  
управлении  
Кафедра социологии и психологии  
Дисциплина - Психология управления

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Дайте характеристику методам, явлениям психологии управления, относящихся к процессам самоорганизации и самообразования руководителя. (30 баллов).
3. Прочитайте ситуацию и определите какие категории науки представлены в ней. Ответьте на вопросы. (30 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ Е.Г. Воронцова

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Зими́на

### 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

#### а) основная литература:

1. Островский Э. В. Психология управления. учеб. пособие для вузов. рек. Научно-метод. советом по эконом. образованию/ Э. В. Островский.- М.: Вузовский учебник, 2009.-248 с.
2. [Афанасьева Е.А. Организационная психология. Часть 1 \[Электронный ресурс\] : учебное пособие по курсу "Организационная психология \(психология организаций\)" / Е.А. Афанасьева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 337 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19273>](#)
3. [Занковский А.Н. Психология лидерства. От поведенческой модели к культурно-ценностной парадигме \[Электронный ресурс\] / А.Н. Занковский. — Электрон. текстовые данные. — М. : Институт психологии РАН, 2011. — 296 с. — 978-5-9270-0215-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15601>](#)
4. [Шаповалов В.И. Теоретико-методологические основы психологии менеджмента \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / В.И. Шаповалов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 200 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58321.html>](#)

#### б) дополнительная литература:

1. Геранюшкина Г. П. Психология управления. учеб.-метод. пособие/ Г. П. Геранюшкина.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2002.-83 с.
- 2.
3. Геранюшкина Г.П. Технологии и методы оценки персонала.- Изд-во БГУ, 2017.- 120 с.
4. [Бакирова Г.Х. Психология эффективного стратегического управления персоналом \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Г.Х. Бакирова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 591 с. — 978-5-238-01437-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15456>](#)
5. [Психология современного лидерства \[Электронный ресурс\] : американские исследования / Р.У. Клоуз \[и др.\]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Когито-Центр, 2007. — 288 с. — 978-5-89353-204-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32146>](#)
6. [Ричард Бояцис Резонансное лидерство \[Электронный ресурс\] : самосовершенствование и построение плодотворных взаимоотношений с людьми на основе активного сознания, оптимизма и эмпатии / Бояцис Ричард, Макки Энни. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, Альпина Бизнес Букс, 2016. — 300 с. — 5-9614-0457-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/41358>](#)
7. [Шилова Т.А. Социальная психология личности в организации \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Психология» / Т.А. Шилова. — Электрон. текстовые данные. — М. :](#)

**8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации
- Сайт Театральный зритель, адрес доступа: <http://www.smotr.ru/>. доступ неограниченный
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

**9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Методические указания по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается:

- в самостоятельной подготовке студента к лекции – чтение конспекта предыдущей лекции. Это помогает лучше понять материал новой лекции, опираясь на предшествующие знания. В начале лекции проводится устный или письменный экспресс-опрос студентов по содержанию предыдущей лекции;
- в подготовке к практическим занятиям по основным и дополнительным источникам литературы;
- в выполнении домашних заданий;
- в самостоятельном изучении отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- в выполнении контрольных мероприятий по дисциплине;
- в подготовке рефератов.

**10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- OpenOffice.org,
- 7-Zip,
- MS Office,
- Adobe Acrobat Reader\_11,

**11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий